



ネットトラブルに注意！被害者が増えています。

2020年～2021年は、コロナ禍で外出自粛に伴う巣ごもり需要やオンラインでのコミュニケーションが増加する中、インターネットサービス利用者を狙ったネット詐欺等のトラブルが横行しました。

国民生活センターに寄せられた相談を参考に最近特に多いトラブルを紹介します。



電子メール

覚えのない連絡先からの「連絡ください」、一方的に送りつけられた「迷惑メールで宅配業者を装った不在通知のニセSMS」「大金をあげる」など、知らない人からのメール。

スマホやパソコンを利用して遊ぶオンラインゲーム

- *無料と思い孫に自分のスマホを使わせたら、利用料金が3万円と高額な支給が来た。
- *高校生の娘が無料オンラインゲームで知り合った人からいろいろ勧誘されているようだが心配である など

インターネット取引

- オンラインショッピングなど、インターネット等のネットワークを利用して行われる取引。
- *会員登録を解約しようと、ホームページを見てみたが、解約手続きをする箇所が見つからず、解約できない。
 - *共同購入型クーポンをキャンセルして払い戻したいが、「出来ない」と言われた。
 - *特に多いのは健康食品等の定期購入「お試し1回限り」のつもりで定期購入になっていた。他にもネットトラブルが相次いでいます。

ネットは対面でのやり取りではないので、時間、場所を選ばず簡単に取引が出来て、便利な反面、安全面では注意が必要です。

問題解決まで専門知識が必要な場合があります。

対応に困った時は迷わず、消費者センターか警察に相談しましょう。

★消費者ホットライン（局番なし）188

★<https://www.npa.go.jp/cybersafety/> 警察庁インターネット安全・安心相談では事例や予防、被害に遭った対応策が掲載されています。

情報収集に利用することをお勧めします。



LPAは組合員の「暮らしの安心・安全を守るお手伝いをしています。」

【お問い合わせ】 エフコープ 組合員活動部 LPA活動事務局

TEL:092-947-9003 FAX:092-947-9192