

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ういずあつる浮羽校 14 /16 回答率87%

		チェック項目	はい	どちらかと言 うとはい	どちらとも言 えない	どちらかと言 うといいえ	いいえ	ご意見・要望等	
環境・体制面	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5		1			
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	6	7	1			適切な配置要件は満たしている	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	7	3	3		1	建物は老朽化しているが、安全には充分配慮している	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	10	3	1				
	⑤	利用児や家族と十分にコミュニケーションできているか	8	6		1		送迎の際に子ども達の様子は話すようにしている	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報が伝えられているか	11	2	1			送迎の際に子ども達の様子は話すようにしている	
	⑦	日頃から利用児の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	10	2	1	1			
	⑧	利用児や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	10	3					
家族への説明など	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	12	2				家族にどのように説明されているか共通理解が必要
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	11	2	1			家族にどのように説明されているか共通理解が必要
		⑪	苦情の受付や処理の体制について説明・周知されている	12	2				家族にどのように説明されているか共通理解が必要
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	11	2	1			
		⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	3				
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	14	4			1	
		⑮	懇親会等、家族同士の連携について支援されているか	10	3			1	年1回は必ず懇親会は開催している
		⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用児や家族に発信されているか	11	2			1	毎月りんご便りを発行している
非常時の対策	⑰	緊急時対応(火災、災害、防犯・感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	5	6	2		1	家族にどのように説明されているか共通理解が必要	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	11	2	1			火災・自身の訓練は必ず行っている	
満足度	⑲	利用児は、通所を楽しみにしているか	11	3					
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	10	3	1				