

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス ういずあつがる浮羽校 21/32

平素より当事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。  
 さて、12月に評価表アンケートを実施しましたが結果を集計いたしましたのでご報告させていただきます。回答率は65%でした。  
 ご協力いただいた皆様、年の瀬のお忙しい中ご回答いただき誠にありがとうございました。  
 特に記述欄には、温かいお言葉や参考になるご意見をいただき感謝いたしております。集計結果には下記の通りです。  
 この結果を基に職員にて検討、話し合いを行った内容をご報告させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらかと言うとはい	どちらとも言えない	どちらかと言うといいえ	いいえ	ご意見・要望等		
環境・体制面	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	1					
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	12	5	4					
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されているか	20	1						
	⑤	子どもや家族と十分にコミュニケーションできているか	14	6	1					
	⑥	家族へ適切に利用時の情報が伝えられているか	16	3	2					
	⑦	日頃から子どもの状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	14	6	1					
	⑧	子どもや家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	16	4	1					
家族への説明など	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	13	7	1				
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	11	9	1				
		⑪	苦情の受付や処理の体制について説明・周知されている	10	5	4				2
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	11	4	4				2
		⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	6					1
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	11	7	3				
		⑮	懇親会等、家族同士の連携について支援されているか	11	7	3				
		⑯	活動概要や行事予定について、便りや会報などで子どもや家族に発信されているか	17	4					
非常時の対策	⑰	緊急時対応(火災、災害、防犯・感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	10	7	2		1		1	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	15	5					1	
満足度	⑲	子どもは、通所を楽しみにしているか	17	4						
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	16	5						

無回答

《ご要望及び検討内容》

⑩	緊急時対応(火災、災害、防犯・感染症)について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	
検討内容	マニュアルは作成しているが、知らない保護者もいることから、保護者懇談会等で定期的にお知らせし理解して頂きたいと思います	
⑪	苦情の受付や処理の体制について説明・周知されている	
検討内容	契約の際にお話しはしているが、保護者懇談会等で定期的にお知らせし理解して頂きたいと思います	
⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	
検討内容	苦情等があった際には迅速な対応を行い、誠意を持って解決していきます	

《ご意見・コメント》

--	--

保護者の皆様のご貴重なご意見やご要望をいただきありがとうございました。  
これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと考えておりますので、  
今後共、何か気になることなどございましたら職員へ遠慮なくお尋ね下さい。

エフコープ生活協同組合  
放課後等デイサービス ういずあつがる浮羽校  
管理者 高嶋 奈津美