



エフコープ  
お申出受付用紙

責任者		確認者	
-----	--	-----	--

組合員情報記入欄 (組合員の方はこの枠内にご記入ください)				受付担当者
事業所 受付日	年 月 日	受付NO.(事業所記入)		
		事業所名	支所・店	
組合員名		組合員番号	10-	
		ルート配達順		

事業所記入欄 (商品確認事項)							
企画週 (3ヶ)		注文番号		商品コード (7ヶ)			
商品名				JANコード			
製造日	年 月 日	期限日	年 月 日	購入日	年 月 日	異常発見日	年 月 日
発見時状況	<input type="checkbox"/> 未開封 <input type="checkbox"/> 開封済( 月 日 開封) → <input type="checkbox"/> 使用中、 <input type="checkbox"/> 使用后、その他( )						
開封後の保管方法	<input type="checkbox"/> 常温 <input type="checkbox"/> 冷蔵 <input type="checkbox"/> 冷凍    *注意 送付時に状態変化しないよう別紙「お申し出品の送付方法」を確認すること						
お預かり品	<input type="checkbox"/> お申し出品(商品と異物) <input type="checkbox"/> 容器包材のみ <input type="checkbox"/> 異物のみ <input type="checkbox"/> 同時ご利用品 <input type="checkbox"/> その他( )						
	詳細(色・形・大きさ・どこにある・どのようなもの)についてはココに記入。 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> なし						

お申出内容 (組合員の方はこの枠内にお申出内容をご記入ください)	
声の種類	<input type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> ご意見 <input type="checkbox"/> ご要望 <input type="checkbox"/> ご質問 <input type="checkbox"/> よかったの声 <input type="checkbox"/> その他( )
「どのような臭い・味・色」「どのような保管」「どのような使用方法」「どうなったのか」「要望されていること」等、具体的な記述をお願いします。	
代筆担当者名( )	

事業所記入欄	
事業所対応 補足 (特記事項)	組合員さんの状況、ご様子、お申し出に至った背景、事業所としての意見、他に気づいた点など事業所としてのコメントはここに記入。  ・利用状況 <input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 過去利用有 <input type="checkbox"/> いつもくん <input type="checkbox"/> 他組合員より頂いた
事業所手続き 対応欄	<input type="checkbox"/> 全額返金対応済 <input type="checkbox"/> 一部返金対応済 <input type="checkbox"/> 交換手配済 <input type="checkbox"/> お預り品返却希望 <input type="checkbox"/> 対応なし <input type="checkbox"/> その他( ) *お預り品を調査する場合、検査のため切り取ったり、分解する事で現状に戻らないため、通常お返しできないことを案内して下さい。 *スクロールやくらしと生協商品のセット品は、全て揃った状態で送付してください。
警戒お申し出情報 該当事項が考えられるものはチェック	<input type="checkbox"/> 異物、異味異臭    ①危険、不衛生異物 ②異味異臭(薬品臭、消毒臭、腐敗臭、苦み、ピリビリなど)
	<input type="checkbox"/> 包装、容器の不良    ①不審なよごれ、べたつき ②不審なやぶれ、穴
	<input type="checkbox"/> 物損被害、商品異常    ①組合員の財産被害、物損 ②発火、発煙、発熱などの商品異常
	<input type="checkbox"/> 表示間違い、期限ぎれ    ①期限切れの販売 ②表示間違い(日付、産地、アレルギーなど)

回答書の発行	要 ・ 不要	本部記入欄	
		受付者	処理内容 <input type="checkbox"/> 入力済 <input type="checkbox"/> 事業所差し戻し クイックプロ 管理番号